

LA RESERVATION EN LIGNE SUR CLEVACANCES.COM

Proposer la réservation en ligne aux
35% d'internautes
qui souhaitent payer directement leurs
vacances via Internet
est désormais possible sur
clevacances.com.

Comment ça marche ?
Découvrez la marche à
suivre ci-après.



Le principe

En tant qu'adhérent Clévacances, vous disposez aujourd'hui d'une ou de plusieurs fiches d'hébergement sur le site clevacances.com.

Vous souhaitez aller plus loin dans la relation avec le client, en lui proposant de réserver en ligne, et de payer les arrhes en mode sécurisé ?

C'est désormais possible avec la solution que Clévacances France vous propose aujourd'hui, au travers du logiciel Open-Pro Clévacances, spécialiste de la réservation en ligne.

Qu'est-ce qu'Open-Pro Clévacances ?

Open-Pro Clévacances est un logiciel édité par la société Alliance-Réseaux, que Clévacances France a sélectionnée pour cette partie technique et sensible de la relation avec le client.

Au travers d'Open-Pro Clévacances , vous aurez la possibilité de gérer vos plannings, vos tarifs en fonction des périodes, et vos réservations en ligne sur clevacances.com.

En toute transparence pour l'internaute, votre fiche d'hébergement sera assortie d'un nouveau module de gestion de réservation en ligne, visible sur clevacances.com, et géré via le logiciel Open-Pro Clévacances.

Ce module pourra également, si vous le souhaitez, et sans surcoût, être installé sur votre site web perso.

Vous répondrez ainsi aux sollicitations et attentes d'un nombre croissant d'internautes qui ne souhaitent plus se contenter de la lecture d'informations, mais souhaitent aller plus loin dans la préparation de leurs vacances ou de leurs déplacements professionnels.

Comment ça marche ?

Open-Pro Clévacances est un site web auquel vous accédez via un identifiant et un mot de passe personnels.

Il vous permet de gérer les informations concernant votre ou vos hébergements en termes de paiement en ligne : périodes louées, tarifs selon les périodes... Ces informations sont ensuite utilisées au moment du calcul du montant du loyer.



A propos du planning...

Votre planning, saisi sur Open-Pro Clévacances, sera automatiquement transféré vers clevacances.com. Vous n'aurez pas à saisir une deuxième fois vos disponibilités sur l'Extranet des propriétaires Clévacances.

Si vous optez pour ce logiciel de réservation en ligne, n'oubliez pas de bloquer les dates louées indépendamment d'Internet (par exemple, si vous réservez une période par téléphone). Ce planning doit être votre référence, afin d'éviter les double réservations...

A propos du paiement en ligne...

Vous choisissez le mode de paiement que vous préférez :

- *Carte bleue* : si vous souhaitez l'accepter ; pour le paiement sécurisé des arrhes en ligne via la solution de paiement au choix :
 - o Paypal : coût à la transaction + % sur la transaction = 3% environ du montant des arrhes
 - o Paybox : coût selon solution bancaire sélectionnée
 - o Solution de paiement négociée avec votre banque (contrat de vente à distance) : coût négocié par vous avec votre banque (solution réservée aux professionnels)

- *Chèque* : si vous préférez que le règlement se fasse par chèque (l'acceptation du paiement en ligne n'est pas obligatoire), la réservation ne peut pas être effectuée en ligne ; elle n'interviendra qu'à réception du chèque.

A noter, si vous acceptez le paiement en ligne :

Les internautes préfèrent, en grande partie, payer directement en ligne. Cependant, la fonctionnalité de pré-réservation (sans paiement en ligne donc) doit aussi pouvoir leur être proposée, dans l'hypothèse où ils souhaiteraient procéder au paiement sans passer par la case du paiement en ligne.

Afin de découvrir ce logiciel, prenez connaissance du document de présentation d'Open-Pro Clévacances :

[Cliquez ici pour le télécharger.](#)

Illustration

Un module de réservation sera ajouté sur votre fiche sur clevacances.com, dans la partie « Contact réservation ».

Il permettra à l'internaute de commencer à spécifier ses choix en termes de réservation (date, durée). L'internaute sera ensuite pris en charge jusqu'à la réservation.

De votre côté, vous pourrez suivre l'ensemble de vos réservations via Open-Pro Clévacances.

CONTACT RÉSERVATION

Date d'arrivée : 8 Janvier 2011

Durée : 1 semaine

Rechercher

TARIFS

	Mini	Maxi	Commentaires
Semaine	665 €	805 €	
Week-End	230 €	230 €	Mid-week : 440€

PLANNING DES DISPONIBILITÉS

Janvier 2011							Février 2011							Mars 2011						
Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4			1	2	3	4		
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31	26	27	28	26	27	28	29	30	31									

Légende : Disponible Non disponible Option Non communiqué

ND : les disponibilités sont renseignées par les propriétaires ou gérants des hébergements, et sont données à titre indicatif

Comment procéder pour s'abonner à ce service de réservation en ligne ?

a) Inscrivez-vous au service :

Abonnez-vous au service "Open-System" pour un tarif de **29,90 euros TTC par an** (locations ou chambres d'hôtes).

Il existe deux logiciels : un pour les locations et un pour les chambres d'hôtes.

Ainsi, le tarif s'entend par type de produit :

- Si vous avez quatre chambres d'hôtes, vous ne paierez que 29,90 euros TTC pour les quatre.
- Si vous avez deux gîtes, vous ne paierez que 29,90 euros TTC pour les deux.
- Si vous avez des locations et des chambres, vous paierez 29,90 euros TTC pour le logiciel « locations » et 29,90 euros TTC pour le logiciel « chambres ».

Cette contribution financière finance en totalité votre abonnement au service ; aucune commission sur transaction ou sur volume d'affaires ne sera prélevée, ni par Alliance-Réseaux, ni par Clévacances France.

Des frais bancaires vous seront cependant facturés :

- soit par Paypal si vous optez pour cette solution de paiement en ligne
- soit par la banque, si vous optez pour Paybox ou pour une solution en direct avec votre banque

Pour vous inscrire, cliquez ici : <http://comptes-cv.open-system.fr/>

b) Renseignez votre fiche :

Dès réception de vos codes personnels, identifiez-vous sur Open-Pro Clévacances, et commencez à paramétrer votre compte.



Renseignez alors sur Open-Pro Clévacances les informations concernant votre ou vos hébergements labellisés.

c) Découvrez votre module « Réservez »

Le module de réservation en ligne sera automatiquement intégré sur votre fiche d'hébergement sur clevacances.com.

C'est à vous : [cliquez ici](#)...

RAPPELS

Pour visualiser le manuel de présentation d'Open-Pro Clévacances : [cliquez ici](#).

Pour accéder à l'inscription à Open-Pro Clévacances : [cliquez ici](#).